

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados. **A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima).**

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica.

Solicitação de dados ao cliente com loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

CIVIL AR INSTALACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS LTDA - ENGº MARCO - FONE 11-99208-6998

Solicitação de dados ao cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

ONE MINISTRO LUIZ GALOTTI EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA - CNPJ: 33.440.158/0001-31 -  
ENDERECO: RUA TABAPUA, 81 - ANDAR 15 - ITAIM BIBI - SÃO PAULO/SP - CEP:04533-901

Informar o endereço de instalação do equipamento \*

ENDERECO DA OBRA: RUA DR. MARCELO FENANDO CALABRIA, 57 - BAIRRO: VILA CORDEIRO -  
CIDADE/UF: SAO PAULO-SP - CEP: 04.580-060

1. Informar e-mail para contato. \*

silvio@sicflux.com.br e marco@civilar.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com \*  
a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas,  
agendamentos, cobranças etc).

ENGº MARCO-CIVIL AR - FONE 11-99208-6998

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora) \*

NF 71.806 - 24/04/2024 / NF 75.829 - 21/08/2024

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). \*

DD MM AAAA

03 / 02 / 2025

5. Descrever brevemente o problema encontrado. \*

Os Rotores dos 3 Equipamentos estão raspando nos Cones

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



NF 71.806 - 24.0...



NF 75.829 - 21.0...



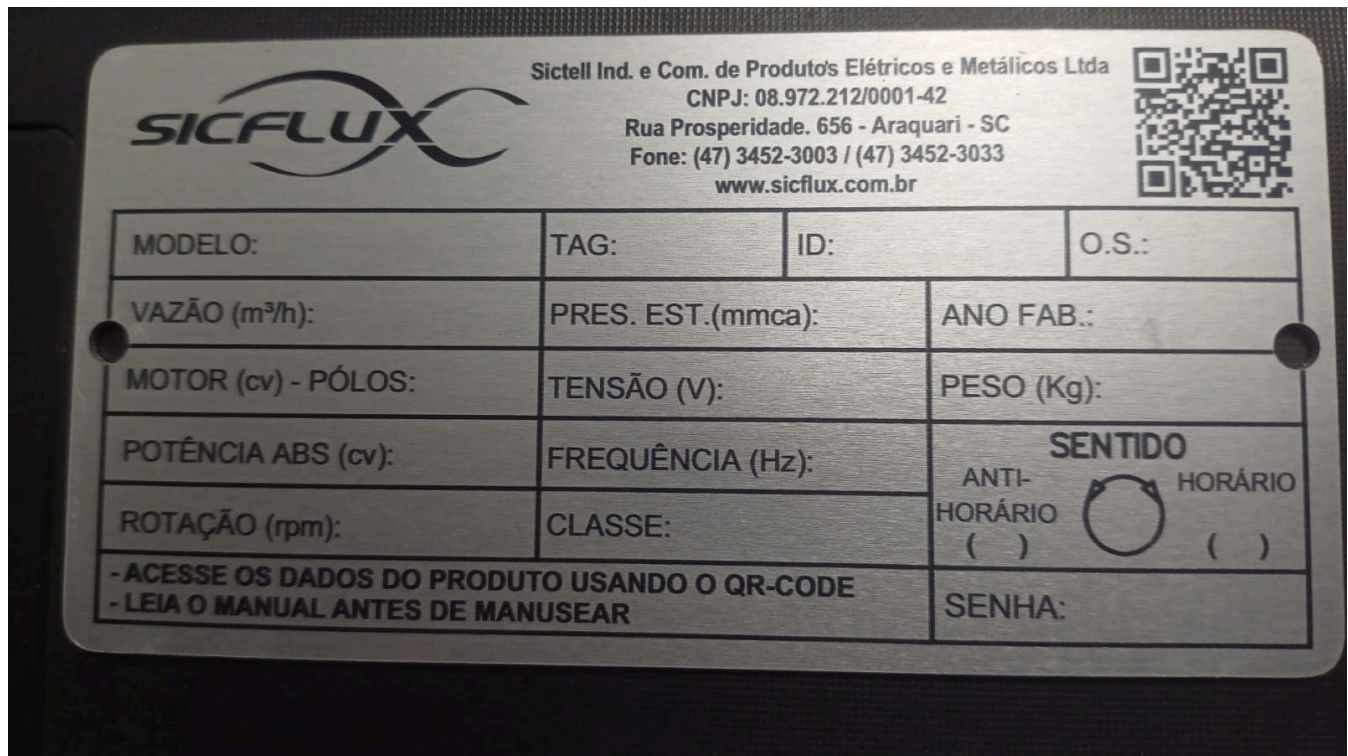
Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).




Adicionar arquivo

## PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO



The image shows a metal identification plate for a SICFLUX equipment. At the top left is the SICFLUX logo. To its right is the company name 'Sictell Ind. e Com. de Produtos Elétricos e Metálicos Ltda', followed by the CNPJ number '08.972.212/0001-42', the address 'Rua Prosperidade, 656 - Araquari - SC', phone numbers '(47) 3452-3003 / (47) 3452-3033', and the website 'www.sicflux.com.br'. A QR code is located in the top right corner. Below this information is a table with fields for equipment details. The table has four rows and three columns. The first row contains 'MODELO:', 'TAG:', 'ID:', and 'O.S.:'. The second row contains 'VAZÃO (m³/h):', 'PRES. EST.(mmca):', and 'ANO FAB.:'. The third row contains 'MOTOR (cv) - PÓLOS:', 'TENSÃO (V):', and 'PESO (Kg):'. The fourth row contains 'POTÊNCIA ABS (cv):', 'FREQUÊNCIA (Hz):', and a section for rotation direction. The rotation direction section has a circular arrow icon and labels 'SENTIDO', 'ANTI-HORÁRIO', and 'HORÁRIO'. Below the table, there are two lines of text: '- ACESSE OS DADOS DO PRODUTO USANDO O QR-CODE' and '- LEIA O MANUAL ANTES DE MANUSEAR'. To the right of these lines is a field for 'SENHA:'.

MODELO:	TAG:	ID:	O.S.:
VAZÃO (m³/h):	PRES. EST.(mmca):	ANO FAB.:	
MOTOR (cv) - PÓLOS:	TENSÃO (V):	PESO (Kg):	
POTÊNCIA ABS (cv):	FREQUÊNCIA (Hz):	<b>SENTIDO</b> ANTI-HORÁRIO ( )  HORÁRIO ( )	
ROTAÇÃO (rpm):	CLASSE:	SENHA:	

- ACESSE OS DADOS DO PRODUTO USANDO O QR-CODE  
- LEIA O MANUAL ANTES DE MANUSEAR

8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. \*

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários